

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ANDEL ROTTERDAM B.V.

Artikel 1 - ALGEMEEN:

1. Met het depot van deze algemene voorwaarden ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken zijn alle voorgaande algemene voorwaarden van Van Andel vervallen.
2. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
 - *Opdrachtnemer*: Van Andel Rotterdam B.V., gevestigd te Rotterdam, hierna verder ook te noemen *Van Andel*.
 - *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon, personen, samenwerkingsverband of rechtspersoon die aan Van Andel een opdracht verstrekt, goederen van haar wenst te kopen of koopt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.
 - *Overeenkomst*: elke afspraak c.q. opdracht, overeenkomst of order tussen opdrachtgever en Van Andel.
 - *Werkzaamheden*: alle door Van Andel uit te (laten) voeren activiteiten en werkzaamheden zoals beschreven en vastgelegd in de overeenkomst met opdrachtgever en waartoe onder meer kunnen behoren het kopen en verkopen van goederen, accu's etc. zoals passend bij de bedrijfsactiviteiten van Van Andel, alles in de meest ruime zin des woords.

Artikel 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, leveranties, overeenkomsten, uitvoering en overige verbintenissen voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, welke direct of indirect verband houden met de werkzaamheden en andere ondernemingsactiviteiten van VAN ANDEL ROTTERDAM B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Rotterdam, aan de Anthony Fokkerweg 59-63 (3088 GE), KvK nummer 52930130; hierna te noemen: Van Andel.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Van Andel, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met Van Andel aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijd aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van Van Andel.
4. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Van Andel en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. De onderliggende overeenkomst – tezamen met deze algemene voorwaarden – geven de volledige afspraken tussen opdrachtgever en Van Andel weer met betrekking tot de werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
7. Indien deze algemene bepalingen en de onderliggende overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
8. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Artikel 3 - OFFERTES EN BESTELLINGEN

1. Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
2. Van Andel is eerst gebonden nadat Van Andel de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. Tenzij op de offerte anders is vermeld is de termijn waarbinnen de aanbieding geldig blijft veertien dagen. Alle prijzen- en prijsopgaven, voorkomende in door Van Andel uitgegeven prijscouranten, circulaires en advertenties hebben, tenzij uit geschrift anders blijkt, tevens een geldigheidsduur van veertien dagen.
3. Alle offertes, aanbiedingen en orderbevestigingen zijn gebaseerd op gegevens waarover Van Andel beschikt ten tijde van het uitbrengen daarvan. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Van Andel zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offertes, aanbiedingen of van de verbintenis/overeenkomst danwel prijzen aan te passen.
4. Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
5. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder vracht-, verzend- en/of administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. Van Andel kan niet aan door haar uitgebrachte offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, ofwel tot stand is gekomen op basis van onvolledige of onjuiste informatie.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten maar uitsluitend voor de in de aanbieding of offerte aangegeven werkzaamheden.

Artikel 4 – AFBEELDINGEN en INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d., welke Van Andel verstrekt in catalogi, circulaires of enige andere wijze van publicatie zijn voor Van Andel niet bindend en zijn alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen Van Andel aanbiedt.
2. Afwijkingen geven opdrachtgever niet het recht de ontvangst of de betaling van het geleverde te weigeren, aanpassing van zijn verplichtingen of enigerlei vergoeding van Van Andel te verlangen.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Van Andel de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke.
4. De rechten op de in lid 3 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van Van Andel ongeacht of aan opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Van Andel niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. Opdrachtgever is aan Van Andel per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

Artikel 5 – VERTEGENWOORDIGING

1. Verbintenissen/overeenkomsten aangaan in naam van Van Andel verbinden Van Andel slechts indien zij door een daartoe bevoegde directeur zijn aangegaan of bevestigd, welke bevestiging schriftelijk en expliciet dient te geschieden. Afspraken met personeel binden Van Andel niet, tenzij schriftelijk door de directie van Van Andel is bevestigd.
2. Op een gebrek inzake de in lid 1 bedoelde vertegenwoordigingsbevoegdheid kan slechts door Van Andel een beroep worden gedaan en niet door de opdrachtgever.

Artikel 6 - OPLEVERINGSTERMIJNEN EN -VOORWAARDEN

1. Opleveringstermijnen en voorwaarden door Van Andel genoemd zijn, onverminderd het bepaalde in lid 3 van dit artikel, vrijblijvend.
2. Overschrijding van leveringstermijnen door Van Andel geeft de opdrachtgever geen enkel recht tot ontbinding, schadevergoeding of opschorting van zijn verplichtingen uit welke hoofde dan ook jegens Van Andel, behoudens het in lid 3 bepaalde.
3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of te leveren goederen een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een overeengekomen uitvoerings- of leveringstermijn dient de opdrachtgever Van Andel derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Van Andel alsdan in de gelegenheid wordt gesteld alsnog binnen een redelijke termijn de overeengekomen werkzaamheden af te ronden c.q. de overeengekomen goederen te leveren.

4. In geval van overmacht zal Van Andel dit zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever. Indien de door Van Andel genoemde leveringstermijn met meer dan twee/derde gedeelte wordt overschreden en de oorzaak van deze overschrijding niet het gevolg is van overmacht of een niet toerekenbare oorzaak aan de zijde van Van Andel, dan heeft opdrachtgever recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter het recht enige schadevergoeding te eisen of andere verplichtingen jegens Van Andel op te schorten of zich te beroepen op gehele dan wel gedeeltelijke schuldverrekening.
5. Het staat Van Andel vrij afleveringen in gedeelten te laten geschieden. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Van Andel de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, ofwel totdat de opdrachtgever volledig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan.
6. Alle leveringen vinden plaats ter vestigingsplaats c.q. op locatie van Van Andel. Het risico van de zaak of geleverde goederen gaat over op het moment dat Van Andel deze ter beschikking stelt aan opdrachtgever. Indien op diens verzoek wordt geleverd ter vestigingsplaats van opdrachtgever danwel op een andere locatie als door opdrachtgever aangegeven, komen de kosten van transport alsook alle risico's van transport altijd voor rekening van de opdrachtgever en is iedere aansprakelijkheid van Van Andel vanwege mogelijke beschadiging of tenietgaan van geleverde goederen of zaken ten tijde van het transport daarvoor uitgesloten. Opdrachtgever kan zich tegen deze risico's verzekeren.
7. Als sprake is van inruil en opdrachtgever in afwachting van aflevering van de nieuwe zaak de in te ruilen zaak onder zich houdt, blijft het risico van de in te ruilen zaak bij opdrachtgever tot het moment dat hij deze in het bezit heeft gesteld van Van Andel. Als opdrachtgever de in te ruilen zaak niet kan leveren in de staat waarin deze verkeerde toen de overeenkomst werd gesloten, kan Van Andel de overeenkomst ontbinden.
8. Indien de overeenkomst wordt ontbonden door een oorzaak welke niet te wijten is aan noch voor rekening komt van Van Andel, dan is Van Andel gerechtigd de daaruit voor hem ontstane schade op de opdrachtgever te verhalen welke schade wordt gesteld op tenminste 20% van de waarde van de door de opdrachtgever te leveren prestatie, indien de ontbinding het gevolg is van wanprestatie of gehele of gedeeltelijke toerekenbare niet-nakoming van de kant van de opdrachtgever.
9. Onverminderd het bepaalde omtrent overmacht is aan een eventuele verplichting van Van Andel tot schadevergoeding indien niet, niet tijdig of niet volledig wordt geleverd geheel voldaan indien alsnog wordt geleverd of indien levering niet mogelijk is door betaling van een bedrag van ten hoogste de overeengekomen prijs.

Artikel 7 - PRIJZEN

1. Alle door Van Andel gehanteerde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief Omzetbelasting.
2. Indien de prijs ingevolge het bepaalde in artikel 3 lid 3 wordt aangepast binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst, staat het de opdrachtgever vrij staat de overeenkomst te ontbinden zonder overigens schadevergoeding te kunnen eisen of zich op enigerlei opschortingsrecht of verrekening te kunnen beroepen jegens Van Andel.
3. Het in lid 2 genoemde ontbindingsrecht komt niet aan de opdrachtgever toe indien de oorzaak van de prijsaanpassing voor zijn rekening dient te komen, zoals onder meer is beschreven in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
4. Indien Van Andel met de opdrachtgever een vaste prijs is overeengekomen, dan is Van Andel niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, materialen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
5. In aanvulling op het voorgaande lid mag Van Andel het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Van Andel, dat in redelijkheid niet van Van Andel mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Van Andel zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium in kennis stellen. Van Andel zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 8 - BETALING

1. Betaling dient binnen dertig dagen na factuurdatum te geschieden ten kantore van Van Andel, of door middel van storting ten gunste van een door deze op te geven bankrekening. Betaling van facturen van Van Andel dient te geschieden, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Van Andel aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Ieder recht tot aftrek, (schuld)verrekening of compensatie door de opdrachtgever is nadrukkelijk uitgesloten.
2. Betaling dient te geschieden in Euro's. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
3. Betaling door de opdrachtgever dient – behoudens andersluidende schriftelijke afspraken in de overeenkomst met Opdrachtgever - te geschieden volgens het navolgend schema, waarbij Van Andel zich uitdrukkelijk het recht voorbehoudt in geval van verkoop op afstand een andere betalingsregeling over een te komen:
 - bij het totstandkomen van de overeenkomst c.q. het plaatsen van een bestelling: een/derde gedeelte van de overeengekomen vergoeding
 - bij aflevering: twee/derde gedeelte van de overeengekomen vergoeding
4. Bij aflevering in gedeelten dient telkens bij aflevering het nog resterende twee/derde gedeelte van het voor de afgeleverde goederen verschuldigde te worden voldaan.
5. De verschuldigde omzetbelasting over het afgeleverde dient geheel te worden voldaan bij aflevering.
6. Het staat Van Andel te allen tijde vrij alvorens tot aflevering over te gaan of met aflevering voort te gaan zekerheid tot nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever te verlangen. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van Van Andel daartoe aanleiding geeft, is Van Andel gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Van Andel te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Van Andel gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan Van Andel uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar. Voorts heeft Van Andel het recht op ieder moment vooruitbetaling en/of contante betaling van opdrachtgever te verlangen, een en ander onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde.
7. Indien opdrachtgever niet (tijdig) voldoet aan enige betalingsverplichting zoals in de voorgaande leden is bedoeld, heeft Van Andel het recht al zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten.
8. Iedere betaling ongeacht welke oorzaak dan ook door opdrachtgever aan Van Andel zal in mindering worden gebracht:
 - ten eerste op enige verplichting tot schadevergoeding van opdrachtgever aan Van Andel;
 - vervolgens op hetgeen opdrachtgever verschuldigd is aan Van Andel wegens kosten en renten;
 - en uiteindelijk op de nog aan Van Andel te betalen nota's en facturen.
 Iedere betaling zal altijd met inachtneming van de in de vorige zin vermelde betalingsvolgorde in mindering worden gebracht op de oudste verplichting van opdrachtgever jegens Van Andel. Van Andel kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Van Andel kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

Artikel 9 - VERZUIM

1. Opdrachtgever is zonder enige ingebrekestelling in verzuim zodra hij enige opeisbare prestatie voortvloeiende uit de overeenkomst (daaronder mede verstaan deze voorwaarden) jegens Van Andel niet of niet tijdig nakomt.
2. Overschrijding van enige uit de overeenkomst (daaronder te verstaan deze voorwaarden) voortvloeiende termijn door opdrachtgever heeft diens onmiddellijk verzuim tot gevolg.
3. Onverminderd het recht nakoming te vorderen danwel de overeenkomst te ontbinden, heeft Van Andel voorts het recht zodra de opdrachtgever in verzuim is schadevergoeding te vorderen vanwege de door hem als gevolg van de tekortkoming geleden schade, welke schade wordt begroot op tenminste 20% van de waarde van door de opdrachtgever te leveren prestatie.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot betaling van een geldsom, dan is hij over het alsdan verschuldigde bedrag vanaf het moment dat het verzuim is ingetreden aan Van Andel een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand dient te worden gerekend.
5. Zodra opdrachtgever in verzuim is zijn alle vorderingen van Van Andel op hem direct en zonder voorbehoud opeisbaar. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor

zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

6. In geval van liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling van de opdrachtgever, ofwel indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op opdrachtgever van toepassing is, ofwel deze wordt ontbonden of geliquideerd, zijn de vorderingen van Van Andel op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar een en ander zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en onverminderd andere rechten van Van Andel, zoals het recht op schadevergoeding.

Artikel 10 - EIGENDOMSVOORBEHOUD.

1. Van Andel behoudt zich het eigendom van alle door hem aan opdrachtgever geleverde zaken voor, zolang opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn (betalings)verplichting(en) jegens Van Andel uit hoofde van overeenkomsten van leveranties of terbeschikkingstelling van zaken of producten en/of verrichting van werkzaamheden en/of diensten, vorderingen terzake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.
2. Opdrachtgever verplicht zich nu reeds voor alsdan op eerste verzoek van Van Andel een bezitloos pandrecht te vestigen op alle in lid 1 bedoelde zaken, voorzover het eigendomsvoorbehoud van Van Andel op deze zaken te eniger tijd mocht blijken teniet te zijn gegaan, danwel anderszins zekerheid ten behoeve van Van Andel te verstrekken.
3. De door Van Andel afgeleverde zaken komen onverminderd het in lid 1 bepaalde vanaf het moment van aflevering volledig voor rekening en risico van opdrachtgever. Bij aflevering ter vestigingsplaats van Van Andel geschiedt de aflevering op het moment dat aan opdrachtgever is medegedeeld dat de te leveren zaken te zijner beschikking staan bij Van Andel.
4. Zodra opdrachtgever op enigerlei wijze tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens Van Andel, heeft Van Andel het recht vorenbedoelde zaken terug te nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst ook indien deze inmiddels aan andere zaken (roerend of onroerend) zijn verbonden, onverminderd andere rechten welke voor Van Andel voortvloeien uit het tekortschieten van opdrachtgever. Kosten welke door Van Andel moeten worden gemaakt om bedoelde zaken terug te nemen, komen voor rekening van opdrachtgever en zullen tenminste 20% van de waarde van de teruggenomen zaken bedragen.
5. Het is opdrachtgever niet toegestaan op enigerlei wijze over de in lid 1 bedoelde zaken te beschikken, zonder schriftelijke toestemming van Van Andel, zolang deze zaken eigendom zijn van Van Andel.
6. Opdrachtgever is verplicht volledige medewerking te verlenen aan alle handelingen en verrichtingen ter effectuering van het in dit artikel geregelde eigendomsvoorbehoud.
7. Als opdrachtgever, nadat de zaken conform de overeenkomst door Van Andel aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als opdrachtgever zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

Artikel 11 - INCASSO.

1. Indien Van Andel ter verkrijging van opeisbare vorderingen op opdrachtgever overgaat tot maatregelen van incasso zullen alle kosten daarvan, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke waaronder te verstaan proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand voor rekening komen van opdrachtgever.
2. De in lid 1 bedoelde buitengerechtelijke kosten zullen voor opdrachtgevers die als consumenten een overeenkomst aangaan met Van Andel als volgt worden berekend (conform de op dat moment geldende staffel ingevolge de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit):
 - Over de eerste € 2500: 15% (minimaal € 40,--);
 - Over de volgende € 2500: 10%
 - Over de volgende € 5.000,--: 5%
 - Over de volgende 190.000,--: 1%
 - Over het meerdere: 0,5% (maximaal totaal € 6.775,--.De berekening voor wat betreft overige opdrachtgevers (niet consumenten) zal conform het voorgaande in dit lid zijn, tenzij de werkelijke kosten hoger blijken te zijn, in welk geval eveneens dit meerdere in rekening mag worden gebracht.
Voordat er incassokosten in rekening mogen worden gebracht zal Van Andel eerst een aanmaning sturen met een betalingstermijn van minimaal 14 dagen. Deze aanmaning zal in ieder geval bevatten:

- een aankondiging van de gevolgen indien niet op tijd wordt betaald;
 - in het bijzonder de hoogte van de incassokosten die dan verschuldigd is;
 - en indien van toepassing de hoogte van de BTW die dan over de incassokosten berekend zal worden.
3. Wanneer het faillissement van de opdrachtgever door Van Andel op redelijke gronden wordt aangevraagd, is de opdrachtgever gehouden buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende kosten de aan de faillissement-aanvraag verbonden kosten voor zijn rekening te nemen. Eventueel door Van Andel gemaakte kosten van maatregelen tot beslag komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
 4. Indien de overeenkomst met twee of meer opdrachtgevers gezamenlijk is gesloten, zijn deze ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 12 - OVERMACHT EN GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

1. Indien zich buiten de wil van Van Andel omstandigheden voordoen, onverschillig of deze bij het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren, welke van dien aard zijn, dat van Van Andel redelijkerwijze geen naleving van de overeenkomst kan worden gevraagd, heeft Van Andel het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarbij opdrachtgever geen vergoeding van door hem geleden schade van Van Andel kan vorderen.
2. Onder vermelde omstandigheden als bedoeld in lid 1 wordt onder meer verstaan: Oorlog en oorlogsgevaar, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse of vreemde overheidsorganen, alle van buiten komende oorzaken waarop Van Andel geen invloed heeft, en voorts alle (andere) omstandigheden zoals wisselkoersschommelingen, die de overeenkomst voor Van Andel meer bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan deze bij het tot stand komen van de overeenkomst was.
3. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Van Andel of opdrachtgever niet kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan de schuld van Van Andel of opdrachtgever, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Van Andel of opdrachtgever komt.
4. In geval van tijdelijke overmacht, waaronder begrepen de situatie dat een door opdrachtgever bestelde zaak of het hiervoor benodigde basisproduct tijdelijk niet meer voorradig is, is Van Andel gerechtigd de beoogde leveringstermijn te verlengen met de tijd, gedurende welke de tijdelijke overmacht voortduurt.
5. Ingeval van blijvende overmacht, waaronder wordt verstaan een omstandigheid waarop noch opdrachtgever noch Van Andel invloed heeft noch redelijkerwijs kan hebben en die de levering danwel terbeschikkingstelling van zaken respectievelijk de verrichting van werkzaamheden en/of diensten onmogelijk maakt, is opdrachtgever respectievelijk Van Andel gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Ingeval van overmacht kan opdrachtgever geen vergoeding van door hem geleden schade van Van Andel vorderen.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden of te vervaardigen goederen zoals tussen partijen is overeengekomen te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen, behoudens waar Van Andel ingevolge deze voorwaarden eenzijdig tot wijziging of aanvulling kan overgaan. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed en Van Andel zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
7. Indien de in lid 6 genoemde wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Van Andel de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien eerder in de overeenkomst tussen partijen een vast honorarium is overeengekomen zal Van Andel daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
8. In afwijking van lid 7 zal Van Andel geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Van Andel kunnen worden toegerekend tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 13 – GARANTIE en KLACHTPLICHT

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat Van Andel voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als een

- afwijkende garantietermijn is overeengekomen, zijn de overige leden van dit artikel eveneens van toepassing.
2. Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is geweest, zal Van Andel de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest Van Andel voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering. Bestond de overeengekomen prestatie (mede) uit het bewerken van door opdrachtgever aangeleverd materiaal, dan dient opdrachtgever voor eigen rekening en risico nieuw materiaal aan te leveren.
 3. Onderdelen of materialen die door Van Andel worden hersteld of vervangen, moeten door opdrachtgever aan Van Andel worden toegezonden. Voor rekening van opdrachtgever komen alle transport- of verzendkosten, kosten voor demontage- en montage en reis- en verblijfkosten.
 4. Opdrachtgever moet Van Andel in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.
 5. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Van Andel heeft voldaan.
 6. Geen garantie wordt gegeven als gebreken het gevolg zijn van:
 - a. normale slijtage;
 - b. onoordeelkundig gebruik;
 - c. niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - d. installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - e. gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
 - f. gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.
 - g. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering, het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever of onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.
 7. Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.
 8. Opdrachtgever kan rechten uit hoofde van dit artikel niet overdragen.
 9. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij Van Andel heeft geklaagd.
 10. Opdrachtgever moet klachten over de hoogte van het factuurbedrag, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij Van Andel hebben ingediend. Als de betalingstermijn langer is dan 14 dagen, moet opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk hebben geklaagd.

Artikel 14 – GEBREKEN / AANSPRAKELIJKHEID

1. Voor gebreken zowel verborgen als niet verborgen in of aan door derden geproduceerde en door Van Andel geleverde zaken, aanvaardt Van Andel geen enkele verplichting tot schadevergoeding, behoudens voor zover aansprakelijkheid daarvoor dwingendrechtelijk uit de wet voortvloeit (in verband met mogelijke productaansprakelijkheid) en/of ingevolge deze algemene voorwaarden is overeengekomen.
2. Indien opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van Van Andel die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, dan wel schade door een onrechtmatige daad van Van Andel, is Van Andel voor die schade slechts aansprakelijk voor directe vermogensschade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst.
3. Van Andel is niet gehouden tot vergoeding van schade, welke door bedrijfsstoring of anderszins voor opdrachtgever mocht ontstaan. Van Andel is derhalve niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ontwrichting van het bedrijf, verlies van opdrachten, winstderving, persoonlijk ongevallen, hoe dan ook veroorzaakt, met name niet door niet-levering, te late levering, verkeerde levering of door een gebrek aan het geleverde of een allergie van opdrachtgever of een derde ten aanzien van (een bestanddeel van) de geleverde zaken of diensten.
4. Opdrachtgever vrijwaart Van Andel voor alle aanspraken, daaronder die ter zake van productaansprakelijkheid, van derden tegenover Van Andel, indien en voorzover deze laatste

- zich niet met succes op deze voorwaarden kan beroepen, en voor zover die aanspraken uitgesloten zouden zijn indien deze derden aan de voorwaarden gebonden zouden zijn.
5. De verplichting tot schadevergoeding van Van Andel op grond van welke wettelijke of contractuele grondslag ook, is te allen tijde beperkt tot maximaal 50% van de gefactureerde opdrachtsom c.q. prijs (exclusief BTW) van de overeenkomst met opdrachtgever. Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 50% van de gefactureerde opdrachtsom c.q. prijs van dat onderdeel of die deellevering. Indien Van Andel om welke reden dan ook geen beroep toekomt op het gestelde in de voorgaande alinea van dit artikellid, dan is de verplichting tot schadevergoeding van Van Andel op grond van welke wettelijke grondslag ook nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Van Andel wordt uitbetaald.
 6. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
 - a) Indirecte- of gevolgschade. Onder indirecte- of gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;
 - b) opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren;
 - c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Van Andel.
 7. Van Andel is niet aansprakelijk voor druk-schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan.
 8. Van Andel heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, waarbij opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
 9. Van Andel is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.
 10. Opdrachtgever vrijwaart Van Andel voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door opdrachtnemer geleverde producten en/of materialen. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.
 11. De in dit artikel neergelegde toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de medewerkers van Van Andel en al degenen die ten behoeve van Van Andel werkzaamheden verrichten en/of voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
 12. Van Andel is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Van Andel ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Van Andel daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Van Andel verbonden organisatie.

Artikel 15 - RECLAMES EN KLACHTEN

1. Eventuele klachten over gebreken van de door Van Andel geleverde goederen ingevolge de overeenkomst met opdrachtgever moeten uiterlijk binnen veertien dagen na levering schriftelijk aan Van Andel worden medegedeeld. De reclame dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gestelde tekortkoming of klacht te bevatten, zodat Van Andel in staat is adequaat te reageren.
2. Reclames als in het vorige lid bedoeld, schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op. Reeds betaalde facturen kunnen nimmer onderwerp van reclames of andere discussies vormen en worden geacht door opdrachtgever volledig te zijn geaccordeerd; opdrachtgever ziet af van alle rechten op reclame dienaangaande.
3. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk zestig dagen na ontvangst van de goederen, aan Van Andel worden gemeld. Een dergelijke melding dient uitsluitend in schriftvorm en per aangetekende post met ontvangstbevestiging tot Van Andel te worden gericht, vergezeld van een uitvoerige en duidelijke omschrijving van de grieven en vastgestelde gebreken.
4. Het bewijs van een tijdige melding berust steeds bij de opdrachtgever.
5. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

6. Indien Van Andel een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal hij de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken goederen kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. In het eerstgenoemd geval zal de opdrachtgever op verzoek van Van Andel de ondeugdelijk gebleken goederen franco aan hem retourneren.
7. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Van Andel in verband met het verrichten van werkzaamheden door Van Andel in ieder geval na één jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16 - KOPEN VIA INTERNET

Definities:

- Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- Consument: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
- Dag: kalenderdag;
- Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
- Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- Koop op afstand: de overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is;
- Organisatie en producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Van Andel georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Artikel 17.

Indien de overeenkomst een Koop op afstand betreft, zijn hierop de artikelen 16 tot en met 22 van toepassing, tenzij de verbintenis van de consument tot betaling ten hoogste € 50,- bedraagt. In geval van strijdigheid van deze artikelen met overige bepalingen in deze voorwaarden prevaleren de artikelen 16 tot en met 22.

Artikel 18. De Overeenkomst inzake de Koop op afstand

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 1. de prijs inclusief belastingen;
 2. de belangrijkste kenmerken van de zaak;
 3. indentiteit en- indien de koop op afstand verplicht tot vooruitbetaling van de prijs of een deel ervan- adres, telefoonnummer, faxnummer en emailadres, en handelsnaam van Van Andel;
 4. de eventuele kosten van aflevering;
 5. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 6. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 7. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 8. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Van Andel de prijs garandeert;

9. de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 10. of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
 11. de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
 12. de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 13. de gedragscodes waaraan Van Andel zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen;
 14. de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
3. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt van Andel onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
 4. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Van Andel passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Van Andel daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
 5. Van Andel kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Van Andel op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
 6. Van Andel zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 1. het bezoekadres van de vestiging van Van Andel waar de consument met klachten terecht kan;
 2. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 3. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 4. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 5. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 7. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 19 Herroepingsrecht bij Koop op afstand

A. Bij levering van producten:

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Van Andel bekend gemaakte vertegenwoordiger.

Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

B. Bij levering van diensten:

Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door Van Andel bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies, en hiertoe het door Van Andel verstrekte "Modelformulier voor Herroeping" gebruiken.

Artikel 20 Kosten in geval van herroeping bij koop op afstand

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Van Andel dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 21 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Van Andel kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 1. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 2. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 3. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 4. die snel kunnen bederven of verouderen;
 5. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 6. voor losse kranten en tijdschriften;
 7. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
 1. betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
 2. waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 3. betreffende weddenschappen en loterijen.

Artikel 22 - Conformiteit en Garantie bij Koop op afstand

1. Van Andel staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Van Andel er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door Van Andel, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Van Andel kan doen gelden.

Artikel 23 - RECHT

1. Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
2. Alle geschillen uit deze overeenkomst voortvloeiende, kunnen uitsluitend worden aanhangig gemaakt voor de bevoegde rechter te Rotterdam, behoudens dat in geval van faillissementaanvraag de regeling van de Faillissementswet van toepassing blijft, tenzij de in Nederland verblijfplaats hebbende opdrachtgever binnen een maand na kennisgeving door Van Andel van het voornemen gerechtelijke stappen te zullen nemen, de rechter van zijn eigen woonplaats kiest.
3. Op alle door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Rotterdam, versie augustus 2018